

Das DRK Landesverband Sachsen e.V. informiert zur

Nutzung des Portals für die Terminbuchung Corona-Impfung;

(Stand 7.12.2021)

Seit dem Start des Terminbuchungsportals erreichen uns wiederkehrende Fragen, die wir an dieser Stelle beantworten wollen. Wir bitten um Ihre Unterstützung bei der Information der Bevölkerung. Die neue Logik der über das DRK organisierten Impf-Infrastruktur ist, dass Impfpunkte oder Impfzentren nur noch mit vorheriger Terminvergabe Impfwillige annehmen und bei Sonderimpfaktionen weiterhin ohne Terminvereinbarung geimpft wird, bzw. eine anderweitige Terminvereinbarung notwendig ist (z.B. bei kommunalen Angeboten).

Für welche Impfungen kann ich einen Termin buchen?

Sie können für Erst-, Zweit-, Optimierungs- oder Auffrischungsimpfungen einen Termin über das Buchungsportal reservieren.

Welche Impfstoffe stehen zur Verfügung?

Über das Terminportal werden nur noch Impftermine mit mRNA Impfstoffen angeboten. Im Einzelfall ist nach besonderer Aufklärung durch die impfenden Ärzte im Impfpunkt auch eine Erstimpfung mit dem Vektorimpfstoff des Herstellers Johnson und Johnson möglich.

Kann ich mir den Impfstoff auswählen?

Im Terminportal ist es möglich einen Wunsch-Impfstoff auszuwählen. Jedoch hat die impfende Ärztin bzw. der impfende Arzt die Letztentscheidung über den Impfstoff, der verwendet werden soll. Außerdem ist es aktuell so, dass der Impfstoff von Biontech/Pfizer nicht in den bestellten Mengen geliefert wird. Daher kann es sein, dass Ihnen der gleichwertige Impfstoff von Moderna angeboten wird, auch wenn Sie eigentlich Biontech/Pfizer bei der Terminbuchung ausgewählt haben. Der impfende Arzt, bzw. die Ärztin werden Sie im Aufklärungsgespräch ausführlich informieren.

Wo kann ich telefonisch einen Termin buchen?

Derzeit ist keine telefonische Reservierung eines Impftermins möglich. Termine für die Impfpunkte sind nur online buchbar. Wenn Sie nicht die Möglichkeit haben online Termine zu buchen, sprechen Sie Bekannte, Freunde oder Nachbarn an, ihnen zu helfen. Ohne vorherige Terminbuchung kann man weiterhin zu Sonderimpfaktionen kommen. Eine Übersicht findet sich hier: Sonderimpfaktionen - DRK LV Sachsen (drksachsen.de).

Warum wird mir bei der Terminbuchung nicht mein gewünschter Impfpunkt angezeigt.

Die Logik der Terminvergabe wurde beim Start des Impfportales verändert. Das neue Portal fragt zuerst nach dem Zeitpunkt bzw. Zeitfenster in welchem eine Impfung gewünscht ist. Daraufhin werden alle Impfpunkte angezeigt, die bezogen auf die Zeitvorgabe noch freie Termine haben. Sind für diese Zeit alle Termine ausgebucht, wird der gewünschte Impfpunkt nicht angezeigt. Wird an dem gewünschten Impfpunkt festgehalten, muss daher zu einem späteren Zeitpunkt erneut nach freien Terminen auf dem Portal gesucht werden. Neue Termine werden von dem Impfpunkten auch kurzfristig freigeschaltet.

Gibt es eine Übersicht darüber, wo freie Impftermine vorliegen?

Aktuell gibt es noch keine Übersicht über freie Impftermine der einzelnen Impfpunkte. Eine solche Übersicht ist in Planung.

Was sind kommunale Impfangebote?

Die Impfkampagne in Sachsen basiert auf mehreren Säulen. Die zahlenmäßig stärkste Säule sind die niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte und damit das reguläre Gesundheitssystem. Zur Entlastung des Gesundheitssystems wurde das DRK beauftragt, eine staatlich organisierte Impf-Infrastruktur zu erreichen. Dies sind die Impfpunkte, Impfzentren oder die Sonderimpfaktionen. Zusätzlich können auch Kommunen und Gemeinden selbstständig und eigenverantwortlich Impfangebote organisieren. Diesen Kommunen und Gemeinden wurde die Möglichkeit gegeben, ebenfalls das Online-Terminbuchungssystem des Freistaates Sachsen zu nutzen.

Warum habe ich keine Bestätigung des Impftermins per E-Mail erhalten?

Warum Sie keine E-Mail erhalten, kann sehr viele Gründe haben, die nicht immer mit dem Terminbuchungssystem zusammenhängen. Am besten ist es, sich in diesem Fall mit seiner Vorgangsnummer und Passwort auf dem Portal anzumelden und sich dort die Terminbestätigung aktiv herunterzuladen. Sollte auch das nicht möglich sein: Bitte nehmen Sie mit der Vorgangsnummer und dem Personalausweis den Termin entsprechend wahr.

Wohin kann ich mich wenden, wenn es technische Probleme gibt?

Sollten Sie technische Probleme mit dem Impfportal haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@mobiles-impfen.de. Eine telefonische Beratung ist leider nicht möglich.

Kann ich meinen gebuchten Termin stornieren?

Natürlich und wir bitten bei Nichtwahrnehmung des Termins auch eindringlich darum. Es hilft allen beteiligten Akteuren, die bei der Impfkampagne eingebunden sind, wenn Sie Ihren Impftermin stornieren. So können wir diesen Termin anderen interessierten Mitmenschen anbieten. Bitte melden Sie sich dafür mit ihrer Vorgangsnummer und dem Passwort auf dem Portal an.

Erhalte ich nach meiner Erstimpfung gleich den Termin für die Zweit- und/oder Drittimpfung?

Nein, dies ist im aktuellen Ausbau des Terminbuchungsportals noch nicht vorgesehen. Wir bitten Sie herzlich, sich nach dem Impftermin erneut anzumelden und einen Termin für die Zweitimpfung bzw. die Auffrischungsimpfung zu reservieren. Aktuell planen wir die Termine zwei Wochen im Voraus bzw. schalten Termine nur in diesem Zeitfenster frei.

Was ist der Warteraum? Warum bin ich nur im Warteraum?

Das Portal für die Terminbuchungen ist so aufgebaut, dass es auch bei einer sehr großen Nachfrage bzw. bei vielen gleichzeitigen Nutzern stabil läuft. Um das zu gewährleisten, wird der Warteraum vorgeschaltet. Dieser schützt das System davor, bei zu vielen gleichzeitigen Nutzern zusammenzubrechen. Wenn Sie sich also in dem Warteraum befinden heißt das, dass gerade sehr viele Personen versuchen sich zu registrieren oder einen Termin zu buchen. Haben Sie bitte Geduld. Sie werden aus dem Warteraum weitergeleitet.

Gibt es noch Impfmöglichkeiten ohne Terminvereinbarung?

Ja. Ohne vorherige Terminbuchung kann man weiterhin die Sonderimpfaktionen wahrnehmen. Eine Übersicht findet sich hier: [Sonderimpfaktionen - DRK LV Sachsen \(drksachsen.de\)](http://Sonderimpfaktionen - DRK LV Sachsen (drksachsen.de)).

Können sich bereits Kinder U12 Jahren registrieren und ein Termin vereinbaren?

Aktuell können keine Impfungen von Kindern unter 12 Jahren bei den mobilen Impfteams oder den Impfpunkten/Impfzentren durchgeführt werden. Das DRK bereitet sich darauf vor, an ausgewählten Impfstellen ein solches Angebot zu schaffen. Auch das Portal wird dann Registrierungen für Kinder ab 5 Jahren ermöglichen. Wir informieren Sie rechtzeitig, sobald die letzten Vorbereitungen abgeschlossen sind.

Warum wird mir im Impfpunkt Moderna angeboten, obwohl ich Biontech/Pfizer ausgewählt habe?

Aktuell wird der Impfstoff von Biontech/Pfizer nicht in den bestellten Mengen geliefert. Daher kann es sein, dass Ihnen der gleichwertige Impfstoff von Moderna angeboten wird, auch wenn Sie eigentlich Biontech/Pfizer bei der Terminbuchung ausgewählt haben. Der impfende Arzt, bzw. die Ärztin werden Sie im Aufklärungsgespräch ausführlich informieren.

Was bedeutet „Maximaler Zeitpunkt überschritten“?

Dieser Fall tritt ein, wenn Sie als Erstimpfung eine Impfung mit dem Impfstoff des Herstellers Johnson und Johnson erhalten haben. Nach aktueller Empfehlung der Siko und Stiko wird Ihnen als nächste Impfung eine Impfung mit einem mRNA Impfstoff angeboten. Diese wird als Optimierungsimpfung bezeichnet und ergänzt Ihre Grundimmunisierung. Wenn also der Hinweis kommt „Maximaler Zeitpunkt überschritten“ haben Sie fälschlicherweise Zweit- anstelle Optimierungsimpfung ausgewählt.

Kann ich meinen gebuchten Termin an eine andere Person weitergeben?

Nein, das ist leider nicht möglich. Termine können nicht weitergegeben werden, sondern müssen storniert werden. Die Vorgangsnummer ist personengebunden.

Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

In diesem Fall gehen Sie bitte auf das Buchungsportal. Melden Sie sich mit der Vorgangsnummer an und klicken Sie bitte „Passwort vergessen“.