

Corona - kostenlose Telefon-Hotline der Staatsregierung

Unter der zentralen, kostenlosen Hotline **0800 – 1000 214** hat der Freistaat Sachsen seine telefonischen Beratungsangebote zusammengefasst.

Die Hotline ist mit fünf Hauptmenüpunkten aufgebaut. Diese Menüs gliedern sich wiederum in weitere Untermenüs. Themenfelder:

Im 1. Bereich werden **allgemeine Fragen** sowie Fragen zur **Allgemeinverfügung** und den damit verbundenen Ausgangsbeschränkungen und Einschränkungen des öffentlichen Lebens beantwortet.

Der 2. Punkt richtet sich an Unternehmer, hier werden Fragen rund um alle **Fördermöglichkeiten** beantwortet.

Im 3. Bereich sind die Themen **Steuern und Justiz** untergebracht. Insbesondere steuerliche Fragen werden aktuell auch stark nachgefragt.

Der 4. Menüpunkt beinhaltet die großen Themen **Schulen, Kitas und Kinderbetreuung** sowie **Kultur, Tourismus und wissenschaftliche Einrichtungen**.

Der 5. Bereich ist den Themen **Land- und Forstwirtschaft** zugeordnet.

Mehrere Dutzend Experten aus verschiedenen Ministerien stehen als Ansprechpartner zur Verfügung. Die Hotline ist von Montag bis Freitag zwischen 7 Uhr und 18 Uhr sowie am Wochenende von 12 Uhr bis 18 Uhr erreichbar. Wegen der Vielzahl an Nachfragen kann es zeitweise zu Wartezeiten kommen. Das Angebot wird deshalb weiter kontinuierlich ausgebaut.

(Stand 25. März 2020)